

Butiksvillkor för Sverige

Omfattning

Dessa villkor ("Villkoren") omfattar beställningar som du i egenskap av konsument, en person som agerar utanför ditt företags eller ditt yrkes ramar, gör hos Epson via telefon, internetchatt eller på www.epson.se ("Epson-butiken"). Läs noggrant igenom Villkoren. Genom att göra en beställning via Epson-butiken bekräftar du att du har läst, förstått och godkänner Villkoren.

Vi kommer att skicka dig dessa Villkor per e-post eller i form av en pdf-fil, men du rekommenderas ändå skriva ut dessa Villkor i referenssyfte.

Epson-avtalspart

Även om du köper denna produkt från vår svenska webbplats [www.epson.se], så köper du ändå våra produkter från Epson Europe B.V. Atlas ArenA, Asia Building, Hoogoorddreef, 5, 1101 BA Amsterdam, Nederländerna (registrerat handelsnummer är 33215466). Kontakta oss på nedanstående adresser.

Kontaktadress

Vår postadress för all korrespondens som berör din beställning (**returer undantagna**) är som följer:

EPSON Europe B.V. (Holland) Filial Sverige
Finlandsgatan 10, 4 tr
SE-164 74 Kista
Sverige

Telefon: +46 850 513 701
store@epson.se

Göra en beställning

När du slutför kassaprocessen i Epson-butiken innebär detta att du har gjort en beställning hos Epson. Vi kommer så snart som möjligt att meddela dig per e-post att vi har tagit emot din beställning ("Orderbekräftelse"), men din beställning godkänns av Epson först då Epson skickar produkten/produkterna till dig. Vi kan komma att avvisa följande beställningar:

- a. Begäran om att leverera varor till adresser utanför Sverige.
- b. Beställningar med ett totalvärde som överskrider på webbplatsen angiven summa.
- c. Om vårt aktuella lagerbestånd inte tillåter att vi skickar din beställning till dig. I sådana fall kan vi komma att kontakta dig i syfte att erbjuda dig ersättningsvaror av motsvarande slag och kvalitet. Om du inte önskar godkänna ersättningsvaror kan du avboka din beställning.
- d. Om du inte kan eller vill använda något av de betalkort som anges i Epson-butiken.
- e. Om din kortutfärdare ej bekräftar din betalning.

Leverans

Frakt sker kostnadsfritt från Epson-butiken om beställningen ej överskrider ett visst värde enligt angivet på webbplatsen, detta såvida du inte begär icke-standardleverans eller expressleverans. Priset vid beställningar vars värde underskrider ett visst värde enligt angivet på webbplatsen, samt/eller för icke-standardleverans eller expressleverans kommer att meddelas dig innan du slutför din beställning.

När du gör en beställning informerar vi dig om beräknade expedieringstider. Våra beräknade tider för **standardexpedierade** beställningar är vanligtvis som följer:

- före klockan 13.00 på arbetsdagar kommer vi att skicka varorna samma dag;
- efter klockan 13.00 kommer vi att skicka varorna nästföljande vardag; eller
- vid dag som inte är arbetsdag kommer vi att skicka varorna nästa arbetsdag.

För leveransfasens tidsfaser, vänligen se webbplatsen.

Obs: Vänligen kontakta oss om din beställning inte kommer fram inom 21 arbetsdagar.

Avbeställningsrättigheter

(i) Varor

Som regel kan du ångra ditt inköp utan att ange orsak inom 30 dagar efter det att produkten har levererats till dig eller till en tredje part som av dig har angetts som leveransmottagare.

Emellertid: Om du gör en enda beställning för flera produkter så kan du ångra ditt köp inom 30 dagar efter det att den senaste produkten har levererats till dig eller till en tredje part som av dig har angetts som leveransmottagare.

Notera även att om du köper en produkt som består av flera partier eller delar, så kan du ångra ditt köp inom 30 dagar efter det att det sista partiet eller den sista delen har levererats till dig eller till en tredje part som av dig har angetts som leveransmottagare.

(ii) Tjänster

Specifika villkor och tjänster tillhörande tilläggstjänster (dvs. installation och/eller support) kan komma att påverka din ångerrätt – överväg dem därför noga. Villkoren för dessa tilläggstjänster kommer att skickas till dig om du väljer att köpa dem.

Notera att du i allmänhet kan ångra ditt köp av en tjänst inom 14 dagar efter det att du har köpt tjänsten, förutsatt att utförandet av tjänsten inte har påbörjats eller slutförts på din uttryckliga begäran.

Så hör utövar du din ångerrätt

Du får utöva din ångerrätt genom att skriva ett tydligt uttalande (dvs. ett brev som skickas per post eller per e-post) som informerar oss om ditt beslut att ångra. Du kan skriva till oss via vår ovanstående kontaktadress.

För att underlätta processen och skynda på avbokningen kan du använda formuläret på vår webbplats.

I syfte att uppfylla deadline för ångerrätt räcker det att du skickar in din kommunikation innan ångerrättsperioden har löpt ut.

Förfarande för produktretur

Om du ångrar ditt köp bör du returnera produkten till oss. Epson står för kostnaden för returen förutsatt att du följer det förfarande som anges på webbplatsen.

Returer eller begäran om returer bör adresseras till:

Epson Europe B.V.
c/o NEX Logistics Europe GmbH
Robert-Bosch-Str. 26
50181 Bedburg
Tyskland

OBS! I de fall då gods inte kan skickas som paket (dvs. skrymmande produkter) bör du informera Epson och begära att vi hämtar produkten inom den tidsperiod du har på dig att returnera produkten till Epson. Det räcker att i rimlig tid lämna in en begäran om avhämtning av sådant gods. Epson står för returkostnaderna.

Återtagande av uttjänt elektrisk och elektronisk utrustning (WEEE)

I enlighet med bestämmelserna i EUROPAPARLAMENTETS OCH FULLMÄKTIGES DIREKTIV 2012/19/EU av den 4 juli 2012 angående uttjänt elektrisk och elektronisk utrustning (WEEE) erbjuder Epson konsumenten, för beställningar på <https://www.epson.se/store>, möjligheten till kostnadsfritt återtagande av hushålls-WEEE, förutsatt att denna motsvarar den nylevererade utrustningen (motsvarande WEEE). Mängden WEEE som begärs för återtagande får inte överstiga mängden liknande, inköpta produkter.

För att kunna utnyttja erbjudandet om återtagande, kontakta vår helpdesk:

Tel. +46 850 513 701

E-post: store@epson.se

Konsumenten kan kassera sitt WEEE kostnadsfritt genom att medföra den gamla enheten till sin närmaste ackrediterade insamlingsplats.

Genom att delta i samarbetet El-Kretsen underlättar Epson återtagandet av hushålls-WEEE och säkerställer en korrekt återvinning genom ackrediterade organ.

Återbäring

Vid utnyttjad ångerrätt kommer vi att återbetala samtliga betalningar inom 14 dagar efter det att vi erhåller godset i retur från dig eller, om tidigare, på den dag då du tillhandahåller oss bevis för att försändelse skett, bevis som godkänns av samt faller under Epsons sekretess.

I de få fall då du inte kan skicka skrymmande gods efter nyttjad ångerrätt kommer vi att hämta upp de skrymmande produkterna och återbetala samtliga betalningar till dig inom 14 dagar efter det att vi har erhållit ditt besked om att du önskar utnyttja din ångerrätt.

Vår återbetalning till dig inkluderar sedvanliga leveranskostnader. Vi kommer inte att återbetala några extra kostnader till dig som uppstått som ett resultat av att du har valt ett icke-standardmässigt eller express-leveranssätt.

Samtliga eventuella återbetalningar till dig kommer att ske via samma betalsätt som du använde när du gjorde din beställning. Du kommer inte åläggas några avgifter som ett resultat av en sådan återbetalning.

Dina skyldigheter när du returnerar Epson-produkter

Produkter som du vill returnera måste du underhålla till en rimlig grad. Produkter som returneras måste befinna sig i rimligt skick. Om du inte sköter om produkterna till en rimlig grad medan dessa befinner sig i din ägo, kan vi komma att begära ersättning från dig i syfte att kompensera för produktförsämringen. Vi kan komma att begära ersättning i den mån produktens försämring har

försakats an din användning annan än vad som krävs för att etablera varans beskaffenhet, egenskaper och funktion på samma sätt som är möjligt och vanligt förekommande i butik.

OBS! Vissa typer av gods har exkluderats från de gods som omfattas av vår standard-returpolicy eftersom de ej kan returneras på grund av sitt format, av hälso- eller säkerhetsskäl, för att produktens försegling har brutits (dvs. att förseglingen på en bläckpatron eller programvara) eller för att produkterna har specialtillverkats enligt dina specifikationer.

Förvägra defekta produkter

Ingenting i dessa Villkor påverkar din lagstadgade rätt att förvägra och returnera defekta produkter. Meddela oss inom en rimlig period efter det att du upptäcker ett fel, om du önskar förvägra produkter som defekta.

Skadade eller saknade föremål

Vänligen kontakta oss inom 5 arbetsdagar efter leverans om några föremål har skadats eller saknas.

Garantiinformation

Utöver din lagstadgade garanti ger Epson dig en vanlig produktgaranti på 12 månader efter inköpsdatum på samtliga större enheter. Du kan läsa igenom garantivillkoren på www.epson.se/garanti

Om du har några frågor som berör konsumentlagarna i ditt land, kontakta då ditt lokala Epson-kundcenter på http://ec.europa.eu/consumers/ecc/contact_en.htm

Titel och förlustrisk

Ägandeskapet för produkterna överförs till dig först när vi erhåller full betalning av samtliga oss tillbörliga summor med avseende på din beställning. Risken kopplad till produkterna överförs på dig vid leverans.

Pris och betalningar

Priset för våra produkter anges klart och tydligt i Epson-butiken. Samtliga priser inkluderar lokal moms. De priser som anges som totalsumma för din beställning alltid är den summa som du sedan betalar.

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra priserna i vår Epson-butik. Inga ändringar har någon som helst inverkan på beställningar för vilka vi har skickat dig en orderbekräftelse.

Om vi har gjort något misstag i fråga om priset för de produkter som du har beställt kan vi eller du annullera beställningen när som helst innan vi skickar varorna till dig. Du kan beställa produkterna igen till korrekt pris.

Du måste betala för produkterna när du gör beställningen.

Du får fakturan per e-post. Om du behöver en pappersfaktura, vänligen kontakta oss.

Händelser bortom vår kontroll

Vi kommer ej att vara ansvarsskyldiga gentemot dig som ett resultat av någon som helst försening eller oförmåga att utföra våra skyldigheter, i den mån sådan försening eller oförmåga förorsakats av händelse eller omständighet som ligger bortom vår rimliga kontroll.

Vår prestation inom ramen för alla eventuella avtal med dig kommer att betraktas som suspenderade som ett resultat av den händelse eller de omständigheter som ligger bortom vår

rimliga kontroll. Vi kommer att använda rimliga åtgärder i syfte att häva störningen och kommer att kommunicera våra framsteg till dig i syfte att hålla dig uppdaterad.

Begränsad ansvarsskyldighet

Både du och vi kommer endast att vara ansvarsskyldiga inom ramarna för vårt avtal för förluster som till en rimlig grad utgör förutsägbara konsekvenser av tillhörande kontraktsbrott.

Tillägg och villkorsvariation

Vi kan när som helst och utan att meddela dig i förväg komma att uppdatera eller ändra dessa Villkor i syfte att uppfylla lagar eller för att anpassa oss efter förändringar i vår affärspraxis eller våra affärsförfaranden. Samtliga uppdateringar eller tillägg kommer att publiceras i Epson-butiken och påverkar ej redan gjorda beställningar.

Överföring av rättigheter och skyldigheter

Du får ej tilldela, överföra eller underkontraktera några som helst av dina rättigheter eller skyldigheter inom ramarna för dessa Villkor till någon som helst tredje part såvida vi inte ger vårt skriftliga tillstånd.

Vi kan komma att tilldela, överföra eller underkontraktera några av våra rättigheter eller skyldigheter inom ramarna för dessa Villkor till någon som helst tredje part efter vårt eget gottfinnande.

Tillämpbar lag och jurisdiktion

Avtal som ingås via Epson-butiken styrs av tillämpbara lagar i det land där du bor. Alla eventuella tvister som uppstår genom eller i samband med dylikt avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller ansökningar) kan komma att falla under domstolarnas jurisdiktion i det land där du bor.

EU:s internetplattform för reglering av internettvister (den så kallade "ODR-plattformen") finns på följande länk:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>